

## **COVID-19 : MESURES PRISES PAR VOTRE CPAS**

Mesdames, Messieurs,

En raison de l'actualité liée au coronavirus, Covid-19, votre CPAS est dans l'obligation d'adapter la disponibilité de ses services afin de garantir votre sécurité ainsi que celle de ses collaborateurs.

### ▪ **Permanences sociales :**

Les permanences sociales qui se déroulent habituellement de 8h à 11h les lundis et jeudis se dérouleront désormais de la manière suivante :

Avant de vous présenter dans les bureaux du CPAS, nous vous demandons de [prendre contact par téléphone avec le CPAS au 019/54.92.43](#). L'URGENCE de votre demande sera évaluée par une assistante sociale qui vous fixera, au besoin, un rendez-vous en nos locaux. Les demandes non-urgentes ou qui ne nécessitent pas une rencontre « en personne » seront traitées par téléphone.

### ▪ **Taxi social – A Voss'service :**

Afin de ne pas augmenter l'isolement de nos bénéficiaires, le taxi social roulera. Il assurera néanmoins [uniquement les courses liées à l'achat de denrées alimentaires et à des rendez-vous médicaux](#).

**Si vous êtes malade nous vous demandons de bien vouloir décommander votre réservation ou de ne pas faire de réservation.** En fonction de la demande, les horaires de notre taxi pourront être réduits.

### ▪ **Repas à domicile :**

[La distribution des repas est assurée normalement](#). Les repas seront néanmoins déposés devant votre habitation (sauf exceptions) pour limiter les contacts avec notre livreur.

### ▪ **Distribution de denrées :**

[La distribution mensuelle des denrées sera assurée mais avec des précautions particulières](#). Nos bénéficiaires seront contactés personnellement pour fixer des heures de passage et donc limiter les échanges. Nous vous remercions déjà de bien vouloir respecter scrupuleusement les horaires qui vous seront communiqués.

Vous avez une question par rapport à ces mesures ?

Nous restons joignables par téléphone au 019/54.92.43 de 8h00 à 16h00 du lundi au vendredi et par courrier électronique à l'adresse [cpas@geer.be](mailto:cpas@geer.be).

Nous vous remercions déjà pour votre collaboration.

L'équipe du CPAS.